DERECHOS DE LOS PACIENTES

Desde un PUNTO DE VISTA de los PACIENTES, ASISTENCIAL y de la BÚSQUEDA de la MEJOR OPCIÓN de ASISTENCIA

CONSTITUCIÓN
ESPAÑOLA
Aprobada
por las Cortes
el 31 de Octubre
de 1978

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

- EL PACIENTE **DECIDE, LIBERTAD DE ACCESO** AL SISTEMA (art 4 LF 10/1990 y art 3 y 5.LF 17/2010)
- EL MEDICO **INFORMA**, y apoya, EL PROCESO DE DECISIÓN (art 5 , 42 y 48 LF 17/2010)
- UTILIZACIÓN DE **TODOS LOS RECURSOS PÚBLICOS y PRIVADOS** (conciertos) (art 4 LF 10/1990)

DERECHO A DECIDIR

DERECHO a la INFORMACIÓN y a las OPCIONES que PUEDAN EXISTIR, respecto a su asistencia

Artículo 5.6 LF 17/2010: "A recibir información de forma accesible, comprensible, suficiente y adecuada sobre su estado de salud y ***sobre las distintas opciones*** *de técnicas diagnósticas, terapéuticas y farmacológicas,* ***que puedan existir*** *en relación con su proceso asistencial*

LIBERTAD a ELEGIR entre las OPCIONES

Artículo 48 LF 17/2010:"Libertad de decisión del paciente.

1. Todos los centros, servicios y establecimientos sanitarios deberán respetar las decisiones adoptadas por el paciente sobre su propia salud, una vez que haya recibido la información adecuada que le permita valorar la situación.

2. La autonomía de la voluntad del paciente comprende la ***libertad para elegir*** *de forma autónoma* ***entre las distintas opciones*** *que le exponga el profesional sanitario responsable, para negarse a recibir un procedimiento diagnóstico, pronóstico o terapéutico, así como para revocar una anterior decisión sobre su propia salud.*

ATENCIÓN PRIMARIA - CENTRO SALUD

DERECHO de LIBRE ELECCIÓN de MEDICO (art. 12.1 LF 17/2010)

EN EL **AREA DE SALUD** (Pamplona, Estella o Tudela) DE TU RESIDENCIA (art. 1 DF 244/1994)

ACEPTACION previa del MEDICO elegido si resides en **otra AREA BASICA** (barrios, pueblos..)

SI no decides, el SNS decide **de oficio** y te asigna médico (art. 4 DF 244/1994) en tu AREA BÁSICA

SI solicitas médico de AREA BÁSICA **CONTIGÜA** deben motivar porqué no te aceptan, con derecho a recurso al SNS (art. 2 DF 122/2002)

CENTRO DE SALUD

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

DERECHO a LIBRE ELECCIÓN de MÉDICO en ATENCIÓN ESPECIALIZADA: el deseo del paciente se trasladará a través del médico de atención primaria.

Artículo 18 LF 10/1990 (similar al artículo 12.3 de la LF 7/2010): "*1. Con carácter general el acceso al nivel de asistencia especializada extrahospitalaria se realizará, en su caso,* ***libremente por el ciudadano o por indicación médica del personal*** *de atención primaria de salud. 2. Sin perjuicio de lo establecido en el apartado anterior podrán establecerse limitaciones de carácter técnico asistencial en especialidades o modalidades extrahospitalarias."*

Artículo 12.4 de la LF 7/2010: *"Todos los ciudadanos con derecho a la asistencia sanitaria pública tienen* ***el derecho a la elección de centro o servicio hospitalario ubicado en el territorio de la Comunidad Foral,*** *previa libre indicación facultativa de entre las posibilidades que existan y en los términos que reglamentariamente se establezcan. En cuanto al derecho de elección de facultativo y de centro o servicio hospitalario concertado, se atendrá a lo especificado en los conciertos correspondientes*."

Art 5 DF 241/1998: " *En la decisión de elegir especialista,* ***el médico de Atención Primaria tomará en consideración el deseo expresado por el paciente****, teniendo en cuenta las propias características del proceso clínico que afecte al paciente y los tiempos de espera del especialista solicitado"*

Art 9 DF 241/1998: *"Todos los centros de salud comprendidos en zonas básicas de salud…dispondrán de un* ***hospital de referencia****…*

DERECHO a INFORMACIÓN PREVIA para LIBERTAD de ELECCCIÓN de MÉDICO y CENTRO

DERECHO a INFORMACIÓN VERAZ y PERMANENTE sobre EVALUACIÓN de la CALIDAD de la ASISTENCIA. Sucesos adversos

Art 18.2 LF 17/2010: *"Las personas **tendrán derecho** a recibir información **veraz y permanente** sobre la **evaluación de la calidad de la asistencia prestada** en los centros, servicios y establecimientos sanitarios."*

Art 18.5 LF 17/2010: *La administración sanitaria, en colaboración con otras Administraciones competentes, promoverá la puesta en marcha de sistemas de **registro de sucesos adversos** en el sistema sanitario de Navarra de conformidad con la legislación vigente.*

DERECHO a GARANTIZAR INFORMACIÓN PREVIA para la ELECCIÓN de MÉDICO: garantía de calidad y conocer resultados y rendimientos.

Art 38.3 LF 17/2010:*"Asimismo, **tienen derecho** a obtener información particularizada sobre los centros, servicios y establecimientos sanitarios disponibles, sus indicadores de calidad y sobre los requisitos de acceso a los mismos. En especial, se deberá **garantizar a los usuarios el derecho a la información previa para posibilitar el ejercicio del derecho a la elección de facultativo y centro sanitario**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 de la presente Ley Foral y en sus normas de desarrollo."*

Art. 39 LF 17/2010: *"**Derecho a** conocer el nivel de calidad de los centros asistenciales. Todas las personas tienen derecho a **conocer los mecanismos de garantía de calidad** que tiene implementados cada centro, servicio y establecimiento sanitario, **así como las instituciones y organizaciones que los avalan**. Igualmente, el paciente tiene derecho a **conocer los resultados** de la asistencia sanitaria evaluados mediante indicadores."*

Art 25.1.e) LF 10/1990: *" Serán objeto de evaluación, seguimiento e intervención por parte de las autoridades sanitarias en materia de asistencia sanitaria individual: e**) El rendimiento de las diversas unidades asistenciales**, tanto propias como concertadas. En el caso de las concertadas, dentro de los términos previstos en el concierto*".

CENTRO de SALUD

asignado MÉDICO ESPECIALISTA "lista de espera" 😥

DERECHO a RECIBIR la ASISTENCIA en PLAZO MÁXIMO y con GARANTÍA en caso de demora (art 5 LF 17/2010)

NORMATIVA
Atención Especializada: LF 14/2008, DF 21/2010
Asistencia Quirúrgica: LF 12/1999, OF 138/1998

Artículo 5 Decreto Foral 21/2010:

Días (hábiles) MÁXIMOS garantizados, desde la solicitud / indicación del médico:

Consultas asistencia **especializada**: 30 días
Consultas **preferentes**: 10 días
Pruebas diagnósticas programadas no urgentes: 45 días
Intervenciones **Quirúrgicas** del Anexo II: 120 días
Intervenciones Quirúrgicas cuya espera no empeore la salud del paciente, y no sean del Anexo II: 180 días
Cirugía cardíaca: 60 días
Cirugía oncológica: 30 días

SNS DEBE informar al paciente si no va a poder asistir dentro de los plazos **y le OFERTARA** otro centro **SNS o CONCERTADO** (art 4 LF 14/2008)

DERECHOS SI se REBASA el PLAZO MÁXIMO: art 9 DF 21/2010

😀

DERECHO a ATENCIÓN PREFERENTE en el SNS O en CENTROS CONCERTADOS

DERECHO a RESPUESTA INMEDIATA, a PETICIÓN del PACIENTE

CÓMO EJERCER EL DERECHO DE GARANTÍA, si se rebasa el plazo máximo

Art 9 del Decreto Foral 21/2010 (y art. 5 de la Ley Foral 14/2008):

"1. En el caso de que se superen los tiempos máximos de espera fijados en el artículo 5 de este Decreto Foral, ***el paciente podrá requerir*** *del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea* ***atención sanitaria preferente y prioritaria.***

2. En el supuesto previsto en el apartado anterior, ***el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea*** *estará obligado, a requerimiento del paciente,* ***a dar respuesta inmediata*** *de atención sanitaria, en cualquiera de los centros sanitarios de la* ***red pública*** *del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea,* ***o*** *en su defecto, y de manera subsidiaria,* ***en centros concertados*** *con el sistema sanitario público.*

3. Para hacer efectivo el derecho referido, el paciente deberá presentar la correspondiente ***solicitud en las unidades de Atención al Paciente*** *del centro sanitario correspondiente."*

PACIENTE: SOLICITUD a atención al paciente del centro hospitalario -**Preferente y Prioritaria**-

SNS: de forma **INMEDIATA:** ASISTENCIA EN → RED **PÚBLICA** Ó RED **CONCERTADA**

Normativa y borrador de solicitud:

https://pequenaguerrera.org/2023/02/12/plazos-maximos-de-atencion-del-servicio-navarro-de-salud/

LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA
RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y DE SALUD MENTAL
DICIEMBRE 2022

ESPECIALIDADES INCLUIDAS EN LA LEY DE GARANTÍAS

Especialidad	Nº Personas	Demora media días naturales	Demora media días hábiles
ALERGOLOGIA	1.495	57	46
C.MAXILOFACIAL	230	24	19
C.PEDIATRICA	190	44	36
C.PLASTICA	664	120	97
C.TORACICA	2	19	16
C.VASCULAR	2.394	235	191
CARDIOLOGIA	2.336	114	93
CASSYR	814	18	14
CIRUGIA GENERAL	3.043	101	82
DERMATOLOGIA	5.892	83	67
DIGESTIVO	2.220	76	61
ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION	687	52	42
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	291	26	21
HEMATOLOGIA	248	21	17
M.INTERNA	541	35	28
MEDICINA NUCLEAR	19	28	22
NEFROLOGIA	107	30	24
NEUMOLOGIA	635	46	37
NEUROCIRUGIA	88	25	20
NEUROLOGIA	1.089	36	29
O.R.L.	5.324	90	73
OBSTETRICIA	29	8	6
OFTALMOLOGIA	4.904	48	39
ONCOLOGIA MEDICA	113	17	14
PEDIATRIA	1.158	72	59
RADIOTERAPIA	53	15	12
REHABILITACION	6.047	124	101
REUMATOLOGIA	306	21	17
TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	9.308	81	65
UROLOGIA	1.239	33	27
	51.466	**66**	**53**
RED DE SALUD MENTAL	**1.294**	**36**	**29**

ESPECIALIDADES NO INCLUIDAS EN LA LEY DE GARANTÍAS

Especialidad	Nº Personas	Demora media días naturales
DIETÉTICA	504	156
GENETICA	319	127
GERIATRIA	131	51
PSICOLOGIA	37	
PSIQUIATRIA	46	30
RAQUIS	6.499	247
UNIDAD DEL DOLOR	573	121
	8.109	**197**
TOTAL ESPECIALIDADES	**59.575**	**72**

DEMORA MEDIA: MEDIA DE LOS DÍAS QUE TARDARÍA EN ABSORBERSE EL TOTAL DE LOS PACIENTES PENDIENTES PARA UNA PRIMERA CONSULTA AL RITMO DE TRABAJO DE LOS 12 MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES.

POSIBILIDADES DE ASISTENCIA

Dº a Información y Opciones
(art 5.6 LF 17/2010)

Paciente: libertad a elegir entre las opciones
(art 48 FL 17/2010)

ASISTENCIA, esté donde esté

POSIBILIDADES de ASISTENCIA

SNS-OSANSUBIDEA

SISTEMA NACIONAL DE SALUD-SNS
Servicios de Referencia

UNIÓN EUROPEA

RESTO

\- ESPECIALIZACION +

Centros de Referencia Nacional - **CSUR** -Patologías con **alta especialización**

Enfermedades **raras** o prestación **especializada** o búsqueda de **diagnóstico**

Casos muy raros

Navarra, Ayudas desplazamientos: Orden Foral 41E/2018
Régimen de ayudas por gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención por asistencia sanitaria en centros fuera de la Comunidad Foral de Navarra

DERECHO DE SEGUNDA OPINIÓN

Art 14 LF 17/2010: *"Derecho a la segunda opinión médica.*
1. Las Administraciones sanitarias de la Comunidad Foral ***garantizarán*** *a los pacientes de los centros y servicios sanitarios propios y concertados el* ***derecho a la segunda opinión****, reglamentando los procedimientos de obtención de información suplementaria o alternativa* ***ante recomendaciones terapéuticas o inclinaciones diagnósticas de elevada trascendencia individual.***
2. En un mismo episodio clínico, el médico de atención primaria, a petición del paciente o por propia iniciativa, puede indicar una nueva consulta con ***otro médico especialista de entre los asignados al centro****, en caso de que existan causas que lo justifiquen. Cuando el médico de atención primaria considere oportuna la segunda consulta, puede elegir* ***entre los especialistas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea."***

CSUR: Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud -SNS-

Ley 14/1986 General de Salud (art 15.2): El Ministerio acreditará servicios de referencia para que puedan acceder todos los usuarios del SNS una vez **superadas las posibilidades de diagnóstico y tratamiento** de la Comunidad Autónoma

Ley 16/2003 de COHESIÓN y CALIDAD del SNS

Pº General (art.2.a): prestación de los servicios a los usuarios del SNS en condiciones de **IGUALDAD EFECTIVA y CALIDAD**

Derecho a 2ª opinión (art 4.a) sobre su proceso

Derecho a movilidad (art 24), acceso a las prestaciones **con independencia del lugar del territorio nacional** en el que se encuentre los usuarios del SNS, **derecho a acceso a servicios que se consideren como de referencia**

FINANCIACIÓN: Real Decreto 1207/2006 regula la gestión del FONDO de COHESIÓN SANITARIA (FCS)

El FCS compensará la asistencia (art 4 y 6) de los pacientes que se deriven a otra Comunidad Autónoma de su residencia habitual y a los que sean asistidos en los **CSUR** de las patologías, técnicas y procedimientos del **Anexo**

CSUR: Real Decreto 1302/2006 bases para designar los CSUR (art 1): atenderán **patologías** que, por sus características, precisan de cuidados de **elevado nivel de especialización** que requieren concentrar los casos a tratar en un nº reducido de centros

Procedimiento derivación: PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN DE PACIENTES PARA SER ATENDIDOS EN UN CENTRO, SERVICIO O UNIDAD DE REFERENCIA DEL SISTEMA NACIONAL (sanidad.gob.es)

88 PATOLOGIAS AUTORIZADAS PARA LA PRESTACION EN LOS CSUR (más de 52 centros)

Web: Ministerio de Sanidad - Profesionales - Patologías y procedimientos diagnósticos o terapéuticos para los que es necesario designar CSUR en el SNS

1. Quemados críticos
2. Reconstrucción del pabellón auricular
3. Glaucoma en la infancia
4. Alteraciones congénitas del desarrollo ocular y palpebral
5. Tumores orbitarios infantiles
6. Tumores intraoculares en la infancia
7. Tumores intraoculares del adulto
8. Descompresión orbitaria en oftalmolopatía tiroidea
9. Tumores orbitarios del adulto
10. Retinopatía del prematuro avanzada
11. Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis
12. Uveítis complejas
13. Irradiación total con electrones en micosis fungoide
14. Tumores germinales de riesgo alto e intermedio resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos
15. Trasplante renal pediátrico
16. Trasplante hepático pediátrico
17. Trasplante hepático de vivo adulto
18. Trasplante pulmonar pediátrico y adulto
19. Trasplante cardiopulmonar
20. Trasplante cardiaco pediátrico
21. Trasplante de páncreas
22. Trasplante de intestino (infantil y adulto)
23. Queratoplastia en niños
24. Atención a la transexualidad
25. Osteotomía pélvica en displasias de cadera en el adulto
26. Tratamiento de las infecciones osteoarticulares resistentes
27. Ortopedia infantil
28. Reimplantes, incluyendo la mano catastrófica
29. Tumores musculoesqueléticos
30. Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico adulto
31. Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil
32. Cardiopatías complejas en pacientes pediátricos
33. Cardiopatías congénitas en adultos
34. Cirugía reparadora compleja de válvula mitral en adultos
35. Arritmias en edad pediátrica
36. Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo
37. Cardiopatías familiares
38. Cirugía del plexo braquial
39. Epilepsia refractaria
40. Cirugía de los trastornos del movimiento
41. Neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario
42. Ataxias y paraplejías hereditarias
43. Esclerosis múltiple
44. Trasplante renal cruzado
45. Atención al lesionado medular complejo
46. Neurocirugía pediátrica compleja
47. Tratamiento de la patología cerebrovascular compleja
48. Atención de la patología vascular raquimedular
49. Enfermedades tropicales importadas
50. Enfermedades metabólicas congénitas
51. Enfermedades neuromusculares raras
52. Síndromes neurocutáneos genéticos (Facomatosis)
53. Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento
54. Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA)
55. Trastornos complejos del sistema nervioso autónomo
56. Neuroblastoma
57. Sarcomas en la infancia
58. Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos
59. Hipertensión pulmonar compleja
60. Tumores renales con afectación vascular
61. Epidermolisis ampollosa hereditaria
62. Trastornos hereditarios de la queratinización
63. Complejo extrofia-epispadias (extrofia vesical, epispadias y extrofia de cloaca)

CSUR:Ministerio de Sanidad - Profesionales - Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud

64. Enfermedad renal infantil grave y tratamiento con diálisis
65. Cirugía reconstructiva uretral compleja del adulto
66. Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos)
67. Eritropatología hereditaria
68. Coagulopatías congénitas
69. Sindromes de fallo medular congénito
70. Mastocitosis
71. Patología compleja hipotálamo-hipofisaria (niños y adultos)
72. Unidades de Aislamiento de Alto Nivel (UAAN)
73. Enfermedades autoinmunes sistémicas
74. Angioedema hereditario
75. Inmunodeficiencias primarias
76. Enfermedades autoinflamatorias
77. Cirugía vitrorretiniana pediátrica
78. Catarata compleja en niños
79. Distrofias hereditarias de retina
80. Atresia de esófago compleja
81. Enfermedad inflamatoria intestinal pediátrica
82. Trastornos de conducta de alimentación de la primera infancia con dispositivos de soporte artificial
83. Hepatopatías complejas pediátricas (patología hepática autoinmune, hepatopatías primarias con colestasis, enfermedades vasculares del hígado)
84. Tratamiento endoscópico avanzado mediante POEM en acalasia primaria tipo III del adulto
85. Enfermedad vascular hepática compleja en el adulto
86. Drenaje guiado por ecoendoscopia de la obstrucción bilio-pancreática compleja
87. Extracción de electrodos en adultos
88. Cirugía preservadora de la válvula aórtica en adultos

CSUR

Paciente, SOLICITA al médico

Dº 2ª opinión en **CSUR** (si la patología es de las 88 autorizadas)
Art 4.a Ley 16/2003

Dº de Movilidad y acceso asegurado a CSUR
Art 24 Ley 16/2003

SNS debe realizar la derivación a través del SIFCO (Sistema de Información del Fondo de Cohesión Sanitaria)

DERECHOS de ASISTENCIA SANITARIA TRANSFRONTERIZA – LIBERTAD DE MOVILIDAD

NORMATIVA **Directiva 2011/24/UE**
https://eur-lex.europa.eu/legal- content/ES/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM:sp0002

Trasposición → **REAL DECRETO 81/2014**

OBJETIVO Garantizar **la libre movilidad** de pacientes por los países de la UE

Art 7.7 Directiva: *"**ninguna condición**, criterio de elegibilidad ni trámite reglamentario o administrativo que se imponga de acuerdo con el presente apartado **podrá constituir discriminación ni obstáculo a la libre circulación de los pacientes**, los servicios o los bienes"*

¿Qué pacientes?
- que requieran un tratamiento **especializado**
- que busquen un **diagnóstico**
- que busquen un tratamiento para una **enfermedad rara.**

Directiva 2011/24/UE
- (55) Definición:
  - prevalencia **< 5 casos x cada 10.000 personas**
  - y
  - son **graves, crónicas y con frecuencia ponen en peligro la vida**
- Art 22.2 y 13.b: concienciar a todos **para su remisión a otros Estados** de la UE y **se facilitará información** para diagnósticos y tratamientos que no estén disponibles en España

También a las personas que vivan en **zonas transfronterizas** y los que trabajan o residen en España pero quieren **tratarse cerca de sus familiares** en otro Estado miembro.

FINANCIACIÓN
1º) **Paciente paga** al centro sanitario
2º) **Navarra reintegra** al paciente según tarifas aprobadas

REQUISITOS
- El servicio esté en la **cartera de servicios del SNS**
- **En algunos** casos es necesaria **previa autorización**

INFORMACIÓN
Web informativa: https://www.sanidad.gob.es/pnc/home.htm; Ministerio de Sanidad - Asistencia Sanitaria Transfronteriza en la UE - Preguntas frecuentes
Punto Nacional de contacto: https://www.sanidad.gob.es/pnc/portada/InfoNCPSpain.htm

Lista de Espera, normativa y borrador de solicitud: https://pequenaguerrera.org/2023/02/12/plazos-maximos-de-atencion-del-servicio-navarro-de-salud/

MEJORA de la ASISTENCIA SANITARIA a L@S NAVARR@S

Muchas gracias

Dudas: info@pequenaguerrera.org